



Star Automotive Ελλάς Μονοπρόσωπη Α.Ε. | Θηβαΐδος 20 |
145 64 Ν. Κηφισιά

Star Automotive Hellas
Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Γενικός Διανομέας της Mercedes-Benz
Group AG και της Daimler Truck AG για
Mercedes-Benz Φορτηγά και Λεωφορεία
στην Ελλάδα

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Όροι και Προϋποθέσεις για την επιστροφή / αλλαγή:

- Συσκευάστε το προϊόν που επιθυμείτε να επιστρέψετε στην αρχική του συσκευασία, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημέρα παραλαβής του.
- Είναι απαραίτητο το προϊόν να είναι αχρησιμοποίητο, να υπάρχει η απόδειξη αγοράς, το καρτελάκι και το κουτί του προϊόντος.
- Τοποθετήστε την φόρμα Επιστροφής και την απόδειξη μέσα στο δέμα σας και επιστρέψτε το στην παρακάτω διεύθυνση με την DHL.
- Γράψετε με σαφήνεια "ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ" στην εξωτερική πλευρά του δέματος.
- Τα έξοδα αποστολής για την επιστροφή ή την αλλαγή επιβαρύνουν τον πελάτη, εκτός εάν έχουμε ειδοποιηθεί έγκαιρα ότι το προϊόν είναι ελαττωματικό ή λάθος.

Ταχυδρομική διεύθυνση επιστροφής/ αλλαγής προϊόντων:
Star Automotive Ελλάς Μονοπρόσωπη Α.Ε. | Θηβαΐδος 20 | 145 64 Ν. Κηφισιά

Ονοματεπώνυμο :

Τηλέφωνο :

Αρ. παραγγελίας :

Ημ/νία αγοράς :

Email :

A/A	Κωδικός Προϊόντος όπως αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς	Περιγραφή Προϊόντος	Τεμάχια
1			
2			
3			
4			
5			



Star Automotive Ελλάς Μονοπρόσωπη Α.Ε. | Θεβαΐδος 20 |
145 64 Ν. Κηφισιά

Star Automotive Hellas
Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Γενικός Διανομέας της Mercedes-Benz
Group AG και της Daimler Truck AG για
Mercedes-Benz Φορτηγά και Λεωφορεία
στην Ελλάδα

Επιλέξτε τον λόγο για την Επιστροφή ή Αλλαγή

- ☐ Αντικατάσταση
- ☐ Ελλαττωματικό προϊόν
- ☐ Λάθος προϊόν (διαφορετικό από την παραγγελία)
- ☐ Άλλος λόγος (παρακαλούμε διευκρινίστε παρακάτω)

Επιθυμητή Ενέργεια

- ☐ Αντικατάσταση με το ίδιο προϊόν
- ☐ Αντικατάσταση με το ίδιο προϊόν σε άλλο μέγεθος (π.χ. ένδυμα)
 - ☐ XS ☐ S ☐ M ☐ L ☐ XL ☐ XXL ☐ XXXL ☐ Άλλο

-
- ☐ Επιστροφή χρημάτων

Όταν παραλάβουμε την επιστροφή σας, θα ξεκινήσει η επεξεργασία του αιτήματός σας το συντομότερο δυνατόν.

Ενημερωθείτε αναλυτικότερα για τους όρους πώλησης και επιστροφών στο
www.accessories.mercedes-benz.gr

Ημερομηνία:/...../20....

Τα προσωπικά δεδομένα που συμπληρώνετε σε αυτό το έντυπο είναι απαραίτητα για την υλοποίηση του αιτήματός σας και δεν θα χρησιμοποιηθούν για περαιτέρω σκοπούς. Αποδέκτες των δεδομένων σας είναι το προσωπικό της Εταιρείας μας, το οποίο έχει δεσμευτεί να τηρεί την απαραίτητη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια.